

Южно-Уральский медицинский Университет совместно с Региональным центром организации первичной медико-санитарной помощи Челябинской области провели обучение работников медицинских организаций области.

Цикл повышения квалификации «Новая модель медицинской организации», организованный кафедрой Общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного образования, включал теоретические и практические аспекты внедрения новых подходов к организации и оказанию первичной медико-санитарной помощи, а также lean-технологий.

Практические навыки применения инструментов бережливого производства отрабатывались на Фабрике процессов ЮУГМУ и в реальной клинической практике на базе Поликлиники №1 ГАУЗ «Областной клинической больницы №3». Проводилось построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности - Картирование конкретного процесса оказания медицинской помощи в медицинской организации и разработка мероприятий, направленных на совершенствование процессов и деятельности медицинской организации.

В процессе обучения были сформированы проектные команды, которые включали немедицинских (администраторы регистратуры, колл-центра, сотрудники отделов кадров, бухгалтерии) и медицинских работников (медицинские сестры, фельдшеры, врачи участковые, врачи-специалисты, руководители структурных подразделений). Это взаимодействие определило высокую эффективность каждой проектной команды благодаря разностороннему рассмотрению процесса и продемонстрировало возможную максимальную вовлеченность каждого сотрудника при реализации проектов в медицинских организациях.

Коллектив кафедры благодарит всех организаторов и участников данного цикла повышения квалификации и продолжит реализовывать эту программу как на базе Фабрики процессов ЮУГМУ, так и непосредственно в медицинских организациях Челябинской области.





