

Аналитическая справка
по результатам анкетирования обучающихся
ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России
по вопросам организации питания в университете

В соответствии с приказом и.о. ректора от 06.12.2021 № 1176-л/вр «Об анкетировании обучающихся ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России по вопросам организации питания» было организовано и проведено с 06.12.2021 по 10.12.2021 анкетирование обучающихся университета на образовательном портале университета.

В анкетировании приняли участие 1164 человека, из них 1146 студентов (98 %), 11 ординаторов (1 %), 7 аспирантов (1 %).

На вопрос «Пользуетесь ли Вы услугами общественного питания в университете?» из общего количества опрошенных 36 % обучающихся ответили «пользуюсь столовой и буфетом», 29 % - совмещают питание из дома и питание в столовой (буфете), 21 % - не пользуются услугами.

На вопрос «Если Вы не питаетесь в столовой (буфете), то почему?» из общего количества опрошенных 53 % обучающихся ответили «дорогая еда», 37 % - «не успеваю», 27 % - «невкусная еда».

На вопрос «Устраивает ли Вас ценовая политика в столовой (буфете)?» из общего количества опрошенных 69 % обучающихся ответили, что цены завышены.

На вопрос о том, как часто питаются в столовой (буфете), из общего количества опрошенных 37 % обучающихся ответили «не каждый день, несколько раз в неделю», 36 % - «редко».

Обучающиеся оценили качество услуг общественного питания в университете следующим образом:

- хорошо – 44 %;
- удовлетворительно – 33 %;
- отлично – 12 %;
- плохо – 10 %.

Основными недостатками в обеспечении питанием большинство опрошенных отметили завышенные цены в точке питания (60 %). Также отмечены следующие недостатки: длительные ожидания в очереди (44 %), недостаточное количество точек питания в университете (41 %).

Не удовлетворяют в качестве блюд: низкие вкусовые качества (35 %), несоответствие санитарно-эпидемиологическим качествам (34 %). При этом 42 % опрошенных указали, что все удовлетворяет в качестве блюд.

Обучающимися отмечены следующие рекомендации по улучшению организации питания в университете:

- увеличение количества буфетов – 68 %,
- увеличение столовых – 57 %,
- установка автоматов быстрого питания – 70 %,
- расширение ассортимента блюд в буфете – 75 %;
- расширение ассортимента блюд в столовой – 74 %;

У обучающихся есть пожелания по организации пунктов общественного питания в учебном корпусе № 2 (65 %), морфологическом корпусе (65 %).