

ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России
медицинский колледж
Вопросы к дифференцированному зачету
по ОГСЭ.05 Психология общения для обучающихся
1 курса специальности 33.02.01 Фармация

1. Предмет, объект, задачи и цели изучения современной психологии.
2. Этапы становления психологии как науки.
3. Отрасли психологии.
4. Методы психологии.
5. Методологические принципы современной психологии.
6. Личность и этапы развития личности.
7. Критерии, положенные Гиппократом в основу классификации темпераментов.
8. Характеристики темпераментов, данные им И.П. Павловым.
9. Охарактеризуйте поведенческие проявления экстравертов, интровертов и амбивертов.
10. Краткая характеристика 10 типов характера, выделенных К. Леонгардом.
11. Современная трактовка типов темперамента.
12. Тип темперамента и его влияние на профессиональную деятельность.
13. Эмоции и их классификация.
14. Эмпатия и её влияние на личностную и профессиональную компетентность.
15. Стресс и этапы его развития.
16. Характеристика основных групп стрессоров и стрессовых ситуаций в деятельности медицинского работника.
17. Профессиональное выгорание и стадии его развития.
18. Факторы, способствующие профессиональному выгоранию.
19. Приёмы, способы и методы, помогающие предотвратить профессиональное выгорание и избежать дистрессов.
20. Общение, его виды, стороны и уровни.
21. Механизм обратной связи.
22. Понятие коммуникативного барьера.
23. Феномен коммуникативного влияния.
24. Уровни обмена информацией.
25. Понятие социальной перцепции.
26. Характеристики наблюдателя и наблюдаемого.
27. Механизмы межличностного познания, влияющие на адекватность представления о наблюдаемом.
28. Механизмы межличностного познания.
29. Понятие о межличностном взаимодействии и его мотивах.
30. Виды контактного взаимодействия.
31. Конфликт и его формула.
32. Сигналы конфликта.
33. Стратегии конфликтного реагирования.
34. Понятие, виды и формы делового общения.
35. Деловая беседа.
36. Беседа по телефону.
37. Переговорный процесс.

38. Деловые совещания.
39. Выступления.
40. Теории лидерства.
41. Виды власти.
42. Лидер и руководитель: различия.