

ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России
медицинский колледж

Вопросы к дифференцированному зачету
по МДК.01.02 Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента
для обучающихся 3 курса специальности 33.02.01 Фармация

1. Определение фармации. Цели и задачи фармации. Связь фармации с другими науками. Понятия: «фармацевтическая помощь», «фармацевтическая деятельность», «обращение лекарственных средств».
2. Понятие товароведения. Цели, основные задачи товароведения. Понятие медицинского и фармацевтического товароведения. Товар. Классификация товара.
3. Классификация товаров индивидуального потребления. Потребительная стоимость и потребительские свойства товаров.
4. Понятие классификации, её цели, задачи и требования. Классификационные признаки товаров. Классификации медицинских и фармацевтических товаров. Классификаторы.
5. Общероссийский классификатор продукции. Значение классификации фармацевтических товаров в качественном обеспечении населения товарами аптечного ассортимента. Понятие идентификации. Кодирование. Штриховой код, цифровой код.
6. Ассортимент, его виды. Групповая структура товаров аптечного ассортимента. Показатели ассортимента: широта, полнота, глубина. Управление и формирование, обновление и расширение, стабилизация и сокращение, совершенствование и гармонизация ассортимента.
7. Ассортиментная политика аптечной организации. Минимальный ассортимент лекарственных препаратов для медицинского применения, необходимых для оказания медицинской помощи. Нормативные документы.
8. Особенности фармацевтических товаров. Жизненный цикл товаров. Классификация ИМН, краткая характеристика. Виды и характеристика парафармацевтических товаров.
9. Понятие качества товара. Стандарты качества продукции. Понятие качества лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.
10. Упаковка. Функциональное назначение. Элементы упаковки. Классификации упаковки.
11. Маркировка. Функции. Виды. Способы нанесения. Требования к маркировке лекарственных средств. Товарный знак. Серия. Срок годности. Инструкция по применению ЛС.
12. Нормативные акты, регламентирующие организацию хранения лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента. Требования к устройству и эксплуатации помещений хранения. Общие требования к организации хранения лекарственных средств и изделий медицинского назначения.
13. Правила хранения лекарственных средств в соответствии с фармакологическими группами, физико - химическими свойствами, способом применения. Хранение огнеопасных и взрывоопасных веществ. Организация хранения товаров аптечного ассортимента.
14. Виды государственного контроля качества. Фальсификация лекарственных средств. Понятия: «фальсифицированное лекарственное средство», «недоброкачественное лекарственное средство». Типы фальсификатов.
15. Определения: «лекарственное средство», «лекарственный препарат», «иммунобиологический лекарственный препарат», «референтное лекарственное средство», «воспроизведенное лекарственное средство», «гомеопатическое лекарственное средство». Типология лекарственных средств.

16. Пути государственного регулирования отношений в сфере обращения лекарственных средств. Общие требования к отпуску лекарственных средств.
17. Понятие розничной торговли. Документы, регламентирующие розничную торговлю в аптечных предприятиях. Перечень товаров, реализуемых через аптечные организации.
18. Виды аптечных организаций. Аптека. Аптечный пункт. Аптечный киоск. Основные положения, задачи, функции.
19. Состав помещений, требования к помещениям, оборудованию и оснащению мест продажи, внешнее оформление, производственная деятельность.
20. Мерчандайзинг – элемент продвижения товара. Концепция места: месторасположение аптечной организации, название аптеки. Открытый и закрытый формат торгового зала. Планирование торгового пространства. Размещение товара на витринах. Рекомендации по выкладке товаров. Информация торгового зала для покупателей.
21. Нормативные документы, регламентирующие отпуск лекарственных средств из аптек медицинским организациям. Порядок оформления требования - накладной. Отпуск лекарственных средств по требованиям медицинских организаций. Сроки хранения требований.
22. Больничные аптеки. Основные задачи, функции. Состав помещений. Требования к помещениям, оборудованию. Штат аптеки.
23. Порядок организации производственной деятельности. Изготовление лекарств в асептических условиях. Организация рабочего места фармацевта по изготовлению лекарств. Основные обязанности фармацевта по изготовлению лекарственных форм.
24. Нормативные документы, регламентирующие санитарный режим в аптеке. Термины и определения. Санитарные требования к помещениям и оборудованию аптек.
25. Нормативные документы, регламентирующие внутриаптечный контроль качества лекарственных средств. Виды внутриаптечного контроля и порядок его проведения. Приёмочный контроль. Показатели: «Описание», «Упаковка», «Маркировка». Сопроводительные документы. Документальное оформление результатов приемочного контроля. Карантинная зона.
26. Основные понятия: наркотические средства, психотропные вещества, прекурсоры. Списки наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров. Правила допуска лиц к работе с НС и ПВ.
27. Нормативные документы, регламентирующие оформление рецептов. Общие правила выписывания рецептов. Формы рецептурных бланков. Требования к их оформлению. Обязательные и дополнительные реквизиты. Сроки действия рецептов.
28. Нормативные документы, регламентирующие порядок отпуска лекарственных средств. Фармацевтическая экспертиза. Оформление рецептов пациентам с хроническими заболеваниями. Отпуск по рецептам длительного действия.
29. Современная концепция «государственной социальной помощи». Нормативно – правовая база лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан. Перечень групп населения и категорий заболеваний, имеющих право на бесплатное получение лекарств.
30. Особенности оформления рецептов. Цифровое кодирование. Сроки действия и хранения рецептов. Отсроченное обслуживание.
31. Правила таксировки рецептов. Определение стоимости экстенпоральной лекарственной формы: стоимости медикаментов, тарифа за изготовление.
32. Регистрация рецептов. Виды регистрации: квитанционный, чековый, жетонный. Оформление лекарственной формы. Отпуск изготовленных лекарственных форм.
33. Безрецептурный отпуск лекарственных средств. Организация рабочего места фармацевта по отпуску лекарственных средств без рецептов и товаров аптечного ассортимента.

34. Закон РФ №2300-1 «О защите прав потребителей». Правила продажи. Права покупателя в случае приобретения товара ненадлежащего качества. Обмен и возврат аптечных товаров. Определение убытков.

35. Реклама. Нормативный акт. Требования, предъявляемые к рекламе.

36. Общие правила обслуживания покупателей. Стандарт обслуживания. Виды отношений: пациент (посетитель) – фармацевт, врач – фармацевт – пациент, фармацевт – коллектив. Особенности общения с покупателем.

37. Виды продаж. Этапы продаж. Процесс покупки. Техника завершения покупки. Искусство продаж в аптеке. Зависимость успешных продаж от профессиональных и личностных качеств специалистов.

38. Процесс покупки. Открытые и закрытые вопросы. Активное слушание, аргументация. Техника завершения покупки. Стили поведения и типы личности покупателей. Анализ типов аптечных посетителей.

39. Информационные системы и их классификация. Виды, назначение, функциональные возможности информационных систем, применяемых в фармации.

40. Регистрация и сертификация изделий медицинского назначения. Документы, подтверждающие качество изделий медицинского назначения и других товаров аптечного ассортимента: регистрационное удостоверение, санитарно – эпидемиологическое заключение, сертификат соответствия.